**Где и чем могут помочь в ситуации домашнего насилия**

**Домашнее насилие** – умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания (статья 1 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»).

**Домашнее насилие** происходит за закрытыми дверями, но оно, несомненно, является проблемой всего общества. Домашнее насилие — наиболее распространенная форма насилия в отношении женщин.

**Помните!**

В 95% случаев, если насилие уже имело место, оно повторится.

Если вы стали жертвой или свидетелем насилия в семье, не ждите трагедии, обращайтесь за помощью:

* Милиция – вызвать, в случае опасности для жизни, написать заявление с просьбой привлечь виновное лицо к ответственности, попросить направление на судебно-медицинскую экспертизу - звоните **102**
* Больница – получить необходимую медицинскую помощь, пройти мед.освидетельствование и получить справку об обращении по поводу телесных повреждений
* Территориальный центр социального обслуживания населения – психологическая, юридическая поддержка, услуги временного приюта в «кризисной» комнате
* Отдел образования – защита прав и законных интересов несовершеннолетних детей

По вопросам правовой, информационной и психологической поддержки можно обратиться в Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района по адресу: г.Жлобин, ул.Петровского, д.36, тел. 2-80-86, 170. *График работы в будние дни: 8.00-17.00. Обеденный перерыв: 13.00-14.00.*

**Если в вашем доме вашей жизни угрожает реальная опасность и вам некуда идти,** вы можете обратиться по вопросу временного размещения в **«кризисной» комнате.**

**«Кризисная» комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный. С гражданином, помещенным в «кризисную» комнату, заключается договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате. Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре, и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации. Для заключения договора гражданин предоставляет письменное заявление и документ, удостоверяющий личность. В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, необходимо обратиться в органы внутренних дел для его восстановления.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их основываются на принципах самообслуживания.  В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан осуществляется из собственных средств. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем, он же несет за них полную ответственность.

*По вопросам* ***временного приюта в «кризисной» комнате*** *в рабочее время можно обращаться в Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района, милицию, учреждения образования, больницу.*

*По вопросу размещения в «кризисной» комнате* ***в нерабочее время*** *необходимо звонить* ***по телефону 102*** *(сотрудники милиции, при необходимости и по Вашей просьбе, доставят Вас в «кризисную» комнату),* ***либо по телефону 8 029 344 88 97 (специалист ТЦСОН).***

**QR-КОД ДЛЯ БЫСТРОГО**

**РЕАГИРОВАНИЯ В СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ**

Работает сайт [www.ostаnovinasilie.org](http://www.xn--ostnovinasilie-xtl.org/), который является информационной платформой для граждан, оказавшихся в ситуации домашнего насилия.

**Телефоны для получения психологической помощи**

**по вопросам домашнего насилия**

**80232 31 51 61** – круглосуточный телефон доверия в г.Гомеле

**8 02334 2 80 86** – телефон Территориального центра социального

обслуживания населения Жлобинского района

- в рабочее время

**170** – телефон «горячей линии» по социальным вопросам и

психологической поддержке в г. Жлобине - в рабочее время